

### **Vertrouwelijkheid**

De therapeut is gehouden te handelen conform wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van de client en de therapeut zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WBOG) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De therapeut houdt een clientendossier bij. De client heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Dit dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn 20 jaar bewaard.

De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de client verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Op verzoek van de client kan voorafgaand, tijdens, of na de behandelperiode informatie worden ingewonnen/of verstrekt bij/aan een te benoemen therapeut, arts en/of medisch specialist waarvoor de client specifiek toestemming dient te verlenen ( uw therapeut verstrekt zonder uw nadrukkelijke toestemming NOOIT gegevens aan derden ).

### **Afspraken behandelingen/ consulten**

De therapeut verplicht zich in alle fasen van de behandeling informatie betreffende de behandeling aan de client te verstrekken. De client verplicht zich middels het anamnesege gesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.

Het therapieplan is opgebouwd uit een aantal consulten, waarbij telkens, zowel bij aanvang van het consult als afsluitend aan het consult, een gesprek plaatsvindt. Afsluitend aan ieder consult wordt tevens in overleg besloten of de therapie een vervolg zal krijgen.

De therapeut mag zonder toestemming van de client geen mesologische handelingen verrichten. Voor een minderjarige client en/of een client onder voogdij/toezicht, dienen ouders en/of voogden c.q. toezichthouders toestemming te verlenen.

De therapeut verplicht zich de client correct door te verwijzen naar een collega ( therapeut, arts en/of andere medische hulpverlener), indien mesologische behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

### **Kosten**

Met ingang van 1 september 2021 bedraagt het tarief voor het eerste en het vervolgconsult 105 euro.

Een kort consult en een consult voor kinderen t/m 12 jaar bedraagt 80 euro

Voor een kort telefonisch consult tot maximaal 10 minuten worden geen kosten berekend.

Individuele voedingsadviezen zijn inbegrepen in het consult en worden na het consult schriftelijk verstrekt.

Toekomstige aanpassingen van bovengenoemde tarieven worden minimaal 1 maand voor de tariefwijziging vermeld op de website ([www.praktijkvoormesologie.nl](http://www.praktijkvoormesologie.nl)).

### **Betaling**

De factuur wordt per email naar de client toegestuurd.

Hierdoor kan de client het aanvragen van een (gedeeltelijke) vergoeding op basis van zijn/haar aanvullende zorgverzekering, gemakkelijk digitaal indienen.

De client betaalt aansluitend aan het consult per kas of na ontvangst van de factuur per bank binnen 7 dagen.

### **Annulering**

Bij verhindering zal de client minimaal 24 uur van te voren afzeggen door een telefonische melding, het inspreken van de voicemail, per email of per whats app.

Afspraken die korter dan 24 uur van te voren worden afgezegd worden in rekening gebracht. De kosten van een niet tijdig afgezegd consult kunnen niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar.

### **Vergoeding mesologie**

De Praktijk voor Mesologie De Bilt is aangesloten bij de NVVM, VBAG en de RBCZ.

Mesologie consulten vallen onder de alternatieve behandelingen De client informeert zelf voorafgaand aan een afspraak bij zijn/haar zorgverzekeraar of de kosten (gedeeltelijk) worden vergoed. De client is zelf verantwoordelijk voor deze afstemming met de zorgverzekeraar.

### **Bereikbaarheid**

De Praktijk voor Mesologie De Bilt werkt van maandag t/m vrijdag uitsluitend op afspraak.

Tijdens consulten is de bereikbaarheid beperkt. De client kan altijd de voicemail inspreken, waarna client zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

Op zaterdag, zondag en feestdagen is de praktijk in principe niet bereikbaar.

Tijdens vakanties is de praktijk per email bereikbaar. Informatie hierover zal via de voicemail worden verstrekt.

Als de therapeut door ziekte of door onvoorziene omstandigheden een afspraak niet door kan laten gaan, zal zij dit zo spoedig mogelijk doorgeven aan de client, en op zo kort mogelijke termijn contact opnemen om een vervangende afspraak in te plannen.

Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan zes weken niet in staat is zelf consulten uit te voeren, kan zij voorstellen een collega-therapeut in haar plaats in te schakelen, die de afspraak overneemt. Client heeft hier altijd zelf de keuze om hier wel of niet mee akkoord te gaan.

Voor klachten:

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met u te bespreken.

Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir.

Voor meer informatie kijk je op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:  
<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>

Alle eventuele gevolgen, voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts van de client, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de client.

De therapeut heeft een Collectieve Beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval uitgekeerd wordt door de verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.

Mesologie is niet geschikt om medische diagnoses te stellen of ziektes te behandelen. Het is bij uitstek wel geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren, en niet in plaats van. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of de specialist op de hoogte is van uw klachten. Ongeneeslijke ziekten kunnen met behulp van Mesologie niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de client. Dit is ook mogelijk tijdens en na een regulier behandeltraject.

Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts/specialist veranderd of gestopt worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de client contact op te nemen met de behandelaar.

De client is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid.

Bij de uitvoering van de dienstverlening is sprake van een inspanningsverplichting.

De therapeut geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de client voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgschade.

De therapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de client door de therapeut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

De aansprakelijkheid voor de therapeut van schade voortvloeiend uit de door haar – eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten- verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van het consult en geadviseerde supplementen.

De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen. De leverancier van deze supplementen is hiervoor verantwoordelijk en aanspreekbaar. De therapeut zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen.

#### *Ontbindende voorwaarden*

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.

Indien de client voortzetting van de behandeling niet langer op prijs stelt of niet nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.

De therapeut kan de behandeling slechts eenzijdig beëindigen onder vermelding van argumenten en de client, indien nodig, doorverwijzen naar een andere therapeut, arts of medisch hulpverlener.